

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten sehr ernst. Wir behandeln sämtliche personenbezogenen sowie unternehmensspezifischen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

## 1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die DIGIDO GmbH (DiGiDO), welche für Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar ist:

- postalisch: DIGIDO GmbH, Mariahilfer Straße 123, 1062 Wien
- E-Mail: office@digido.at

Unseren Datenschutzbeauftragten (Datenschutzbeauftragter der ARA Gruppe) erreichen Sie unter nachfolgenden Kontaktdaten:

- postalisch: ARA AG, z. H. Datenschutzbeauftragten, Mariahilfer Straße 123, 1062 Wien
- Telefax: +43.1.595 35 35
- E-Mail: datenschutz@ara.at

## 2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

### 2.1 Kundendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Kundendaten, die Sie uns vor Vertragsabschluss zur Verfügung stellen oder wir im Rahmen unserer Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir Kundendaten, die wir von unseren Vertriebspartnern und aus öffentlichen zugänglichen Quellen (z. B. Firmenbuch, EDM-Portal des Bundesministeriums für Nachhaltigkeit und Tourismus, FirmenABC Marketing GmbH [öffentliches Register FirmenABC], Wirtschaftskammer [öffentliches Register Firmen A-Z], Ihrem Internetauftritt, Medien) gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Zu den personenbezogenen Kundendaten zählen:

- Ihre Stammdaten (wie etwa Name/Firma, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer);
- Ihre Vertragsdaten (IP-Adresse, GLN, die von DiGiDO vergebene Transaktions-ID, Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses);
- Ihre Abrechnungs- und Zahlungsdaten (wie u.a. Ihr IBAN; UID-Nummer, Mandatsreferenznummer);
- Daten Ihrer Ansprechpersonen/Dienstnehmer, die in die vertragsgegenständliche Tätigkeit einbezogen sind, oder rechtlichen Vertreter (wie u.a. Name, Kontaktdaten, Benutzername, Passwort);
- Daten, welche im Anmeldeprozess zu unseren Webanwendungen bzw. mobilen Applikationen anfallen (wie u.a. Anmeldezeitpunkt, Benutzername, IP-Adresse).

### 2.2 Bildaufnahmen

Unsere mobilen Applikationen können über eine Funktion verfügen, mit welcher diverse Geschäftsfälle bildlich dokumentiert werden können. Durch das Ablichten und Dokumentieren von Phasen eines Geschäftsfalles können zusätzliche Funktionen einer mobilen Applikation verwendet werden. Hierfür ist allerdings ein Zugriff auf die Kamera des Endgerätes des Users erforderlich. Dieses Service ist nicht verpflichtend, sondern kann nach Belieben in Anspruch genommen werden. Um dieses verwenden zu können, ist es erforderlich, dass User den Zugriff in den Benutzereinstellungen des Endgerätes gestatten. Ablichtungen werden seitens der App weder gespeichert noch an den Entwickler oder Dritte weitergegeben.

### 2.3 Inhalte des Datenaustauschvorgangs

Inhalte des jeweils konkreten digitalen Datenaustauschvorgangs über DiGiDO Data Exchange<sup>1</sup> werden – sofern keine anderslautende Vereinbarung mit dem Vertragspartner getroffen wurde – grundsätzlich nicht gespeichert. Sofern aus technischen Gründen eine kurzfristige Speicherung nötig ist, wird DiGiDO die gespeicherten Daten nach Wegfall dieser Gründe unverzüglich löschen.

<sup>1</sup> Service zum Datenaustausch gemäß Abschnitt II. Pkt. 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DIGIDO GmbH

Darüber hinaus findet die Übertragung der Daten durch DiGiDO Data Exchange zwischen den an einem digitalen Datenaustauschprozess beteiligten Unternehmen und DiGiDO unter Verwendung verschlüsselter Übertragungsprotokolle (SSH, HTTPS) statt, sofern zwischen DiGiDO und dem Kunden keine strengere Form der Verschlüsselung vereinbart wird. Das heißt, DiGiDO Data Exchange übernimmt die verschlüsselt übertragenen Daten und sendet diese ebenso verschlüsselt an die Empfänger (PUSH) oder stellt diese zur Abholung bereit (PULL). Nach der Versendung bzw. der Abholung ist der "Briefkasten" von DiGiDO Data Exchange wieder leer; die Daten sind nur mehr beim Versender und bei den Empfängern gespeichert. Dadurch wird die Lesbarkeit der Inhalte des jeweils konkreten digitalen Datenaustauschvorgangs auf den Übertragungstrecken grundsätzlich verhindert. DiGiDO behält sich allerdings vor, derartige Inhalte, sofern sie zur Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebs des DiGiDO Data Exchange erforderlich sind, zugänglich zu machen, bzw. sie für diesen Zweck zu ermitteln und zu verwenden. Die hiervon betroffenen Inhalte sind in der technischen Erläuterung im Online Portal<sup>2</sup> ersichtlich. Alle übrigen Inhalte eines digitalen Datenaustauschvorgangs sind für DiGiDO nicht sichtbar.

### **3. FÜR WELCHE VERARBEITUNGSZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE KUNDENDATEN?**

**3.1** Die Zwecke der Verarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung. Diese können u.a. folgende Zwecke umfassen:

- Aufbau und Durchführung der Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und DIGIDO (einschließlich aller damit verbundenen Verwaltungs- und Beratungstätigkeiten);
- Bearbeitung bzw. Beantwortung von Anfragen (beispielsweise Angebotslegung);
- Erfüllung der mit der Geschäftsbeziehung verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen;
- Zurverfügungstellung der jeweiligen Webanwendung bzw. mobilen Applikation zur Abwicklung von Leistungspflichten im Rahmen bestehender Vereinbarung;
- Verbesserung und Weiterentwicklung der jeweiligen Webanwendung bzw. mobilen Applikation;
- Nachweis der rechtlichen Anforderungen eines Zugriffs auf eine Webanwendung bzw. mobile Applikation;
- Erkennung, Verhinderung und Untersuchung von Angriffen auf die jeweilige Webanwendung bzw. mobile Applikation.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Kundendaten durch uns ist hier die Erfüllung einer entsprechenden Vereinbarung mit unseren Vertragspartnern bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen iSd Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen iSd Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch [UGB] oder aus der Bundesabgabenverordnung [BAO]).

**3.2** Ferner werden diese auch zu Zwecken der umfassenden Kundenbetreuung, Kundenmailings, der Zusendung von Newsletter und Informationen über die Geschäftstätigkeit der DiGiDO (über bestehende und neue Produkte und Dienstleistungen sowie über sonstige unternehmensbezogene und branchenrelevante Benachrichtigungen) verwendet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns in diesem Bereich ist unser berechtigtes Interesse (Vertiefung der Bindung zu unseren Kunden und Information unserer Vertragspartner im Rahmen einer laufenden Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehung über eigene Aktivitäten und Produkte) bzw. im Einzelfall Ihre Einwilligung. Diese Einwilligung kann jederzeit an die unten in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.

**3.3** Der Zugriff auf die Kamera des Endgerätes/Fotofunktion (Pkt. 2.2) erfolgt nur mit der ausdrücklichen Einwilligung des Users nach Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Die Einwilligung wird durch setzen der entsprechenden Benutzereinstellungen erteilt. Diese Einwilligung kann jederzeit durch abändern der User-Einstellungen widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.

### **4. WER ERHÄLT IHRE KUNDENDATEN?**

Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung Ihrer Pflichten benötigen.

Darüber hinaus können sowohl konzernmäßig mit DiGiDO verbundene Unternehmen (ersichtlich unter [www.ara.at](http://www.ara.at)) wie auch sonstige von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insb. unsere Vertriebspartner, von uns beauftragte Werbeagenturen sowie IT- sowie Backoffice-Dienstleister) Kundendaten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen ver-

<sup>2</sup> Webservice gemäß Abschnitt II. Pkt. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DIGIDO GmbH

traglichen und geschäftlichen Verpflichtung benötigen.

Zudem erfolgt eine Veröffentlichung von Stammdaten in der Teilnehmerliste im DiGiDO Online Portal, soweit dies für die Erbringung des Service bzw. zur Erfüllung der Transportvereinbarungen durch den von Ihnen gewählten Transportpartner erforderlich ist.

Darüber hinaus können Empfänger Ihrer Daten ebenso Gerichte oder Behörden sein, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Nachweispflichten oder eines behördlichen Auftrags erforderlich ist.

## **5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?**

Wir verarbeiten Ihre Kundendaten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form für die Dauer Ihrer Nutzungsvereinbarung (von der Anbahnung, Abwicklung bis hin zur Beendigung Ihrer Vertragsbeziehung für die Dauer Ihres Vertrages (von der Anbahnung, Abwicklung bis hin zur Beendigung Ihres Vertrages) bzw. solange uns eine allfällige aufrechte Einwilligung vorliegt; sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder der Bundesabgabenordnung (BAO) ergibt, besteht; danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

## **6. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?**

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten das Recht auf Sperrung und Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an die in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken von Kundenmailings (vgl. Pkt. 3.2), Widerspruch zu erheben. Ihr Widerspruch können Sie an die unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten richten. Es ist jedoch davon auszugehen, dass unser Interesse (vgl. Pkt. 3.2) an der Verarbeitung nicht übermäßig in die Rechte und Freiheiten der natürlichen Personen eingreift, da wir durch Vertragsabschluss davon ausgehen, dass Sie Interesse daran haben, während aufrechter Geschäftsbeziehung bzw. während aufrechem Vertrag entsprechend informiert zu werden. Sofern aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen Ihre Rechte und Freiheiten verletzt sein sollten, werden wir durch geeignete Maßnahmen die weitere Verarbeitung unterlassen.

Schließlich haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

## **7. WELCHE SICHERHEITSMASSNAHMEN TREFFEN WIR (SICHERHEIT, VERTRAULICHKEIT UND NEUTRALITÄT)?**

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Kundendaten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die für nicht berechnigte Dritte nicht zugänglich ist.

Wir hosten das System DiGiDO Data Exchange zudem bei einem externen Provider. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von uns und der gesamten ARA Gruppe haben darüber hinaus keinen wie immer gearteten Zugriff auf das System. Falls ein Zugriff auf das Produktivsystem erforderlich sein sollte, etwa weil eine neue Software installiert wird, erfolgt das ausschließlich über einen eigens dafür beim Provider eingerichteten, von uns unabhängigen Datentreuhänder, der auch alle Aktivitäten/Vorgänge revisionssicher protokolliert. Das garantiert allen Nutzern die Neutralität von uns und die vertrauliche Behandlung der Inhalte Ihres Datenaustauschvorgangs, d.h. insbesondere Ihrer Transport- und Lieferscheindaten.

**8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an aktuelle Entwicklungen und die jeweils aktuelle Rechtslage anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz der von durch DiGiDO erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.