

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten unserer Vertragspartner sehr ernst. Wir behandeln sämtliche personenbezogenen sowie unternehmensspezifischen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die DIGIDO GmbH (DiGiDO), welche für Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar ist:

- postalisch: DIGIDO GmbH, Mariahilfer Straße 123, 1062 Wien
- E-Mail: office@digido.at

Unseren Datenschutzbeauftragten (Datenschutzbeauftragter der ARA Gruppe) erreichen Sie unter nachfolgenden Kontaktdaten:

- postalisch: ARA AG, z. H. Datenschutzbeauftragten, Mariahilfer Straße 123, 1062 Wien
- Telefax: +43.1.595 35 35
- E-Mail: datenschutz@ara.at

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

2.1 Kundendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Kundendaten, die Sie uns vor Vertragsabschluss oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen. Zudem verarbeiten wir Kundendaten, die wir von unseren Vertriebspartnern und aus öffentlichen zugänglichen Quellen (z. B. Firmenbuch, EDM-Portal des Bundesministeriums für Nachhaltigkeit und Tourismus, FirmenABC Marketing GmbH [öffentliches Register FirmenABC], Wirtschaftskammer [öffentliches Register Firmen A-Z], Ihrem Internetauftritt, Medien) zulässigerweise erhalten.

Zu den personenbezogenen Kundendaten zählen Ihre Stammdaten (wie etwa Name/Firma, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer), Ihre Vertragsdaten (IP-Adresse, GLN, die von DiGiDO vergebene Transaktions-ID, Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses) sowie Ihre Abrechnungs- und Zahlungsdaten (wie u.a. Ihr IBAN; UID-Nummer, Mandatsreferenznummer).

2.2 Inhalte des Datenaustauschvorgangs

Inhalte des jeweils konkreten digitalen Datenaustauschvorgangs über DiGiDO Data Exchange¹ werden – sofern keine anderslautende Vereinbarung mit dem Vertragspartner getroffen wurde – grundsätzlich nicht gespeichert. Sofern aus technischen Gründen eine kurzfristige Speicherung nötig ist, wird DiGiDO die gespeicherten Daten nach Wegfall dieser Gründe unverzüglich löschen.

Darüber hinaus findet die Übertragung der Daten durch DiGiDO Data Exchange zwischen den an einem digitalen Datenaustauschprozess beteiligten Unternehmen und DiGiDO unter Verwendung verschlüsselter Übertragungsprotokolle (SSH, HTTPS) statt, sofern zwischen DiGiDO und dem Kunden keine strengere Form der Verschlüsselung vereinbart wird. Das heißt, DiGiDO Data Exchange übernimmt die verschlüsselt übertragenen Daten und sendet diese ebenso verschlüsselt an die Empfänger (PUSH) oder stellt diese zur Abholung bereit (PULL). Nach der Versendung bzw. der Abholung ist der "Briefkasten" von DiGiDO Data Exchange wieder leer; die Daten sind nur mehr beim Versender und bei den Empfängern gespeichert. Dadurch wird die Lesbarkeit der Inhalte des jeweils konkreten digitalen Datenaustauschvorgangs auf den Übertragungstrecken grundsätzlich verhindert. DiGiDO behält sich allerdings vor, derartige Inhalte, sofern sie zur Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebs des Service erforderlich sind, zugänglich zu machen, bzw. sie für diesen Zweck zu ermitteln und zu verwenden. Die hiervon betroffenen Inhalte sind in der technischen Erläuterung im Online Portal² ersichtlich. Alle übrigen Inhalte eines digitalen Datenaustauschvorgangs sind für DiGiDO nicht sichtbar.

¹ Service zum Datenaustausch gemäß Abschnitt II. Pkt. 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DIGIDO GmbH

² Webservice gemäß Abschnitt II. Pkt. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DIGIDO GmbH

3. FÜR WELCHE VERARBEITUNGSZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE KUNDENDATEN?

Kundendaten werden zum Zwecke der Anbahnung und Abwicklung Ihres Nutzungsvertrags (insb. Vertrags- bzw. Rechnungsabwicklung) verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Kundendaten durch uns ist damit Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Ferner werden diese zu Zwecken der Zusendung von Newsletter und Informationen über die Geschäftstätigkeit der DiGiDO (über bestehende und neue Produkte und Dienstleistungen sowie über sonstige unternehmensbezogene und branchenrelevante Benachrichtigungen) verwendet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns in diesem Bereich ist unser berechtigtes Interesse (Information unserer Vertragspartner im Rahmen einer Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehung über eigene Aktivitäten und Produkte) bzw. im Einzelfall Ihre Einwilligung. Diese Einwilligung kann jederzeit an die unten in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.

4. WER ERHÄLT IHRE KUNDENDATEN?

Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Darüber hinaus können sowohl konzernmäßig mit DiGiDO verbundene Unternehmen (ersichtlich unter www.ara.at) wie auch sonstige von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insb. unsere Vertriebspartner, von uns beauftragte Werbeagenturen sowie IT- sowie Backoffice-Dienstleister) Ihre Kundendaten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtung benötigen.

Zudem erfolgt eine Übermittlung der im Einzelfall relevanten Kundendaten (Name, Firmenwortlaut, GLN, Land, PLZ, Ort, Straße) an andere Nutzer unseres Service zum Datenaustausch sowie eine Veröffentlichung dieser Daten in der Teilnehmerliste im DiGiDO Online Portal, soweit dies jeweils für die Erbringung des Service bzw. zur Erfüllung der Transportvereinbarungen durch den von Ihnen gewählten Transportpartner erforderlich ist.

Darüber hinaus können Empfänger Ihrer Daten ebenso Gerichte oder Behörden sein, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Nachweispflichten oder eines behördlichen Auftrags erforderlich ist.

5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Kundendaten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form für die Dauer Ihrer Nutzungsvereinbarung (von der Anbahnung, Abwicklung bis hin zur Beendigung Ihrer Vertragsbeziehung für die Dauer Ihres Vertrages (von der Anbahnung, Abwicklung bis hin zur Beendigung Ihres Vertrages) bzw. solange uns eine allfällige aufrechterhaltene Einwilligung vorliegt; sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder der Bundesabgabenordnung (BAO) ergibt, besteht; danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

6. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Sperrung und Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an die in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Schließlich haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

7. WELCHE SICHERHEITSMASSNAHMEN TREFFEN WIR (SICHERHEIT, VERTRAULICHKEIT UND NEUTRALITÄT)?

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Kundendaten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die für nicht berechnigte Dritte nicht zugänglich ist.

Wir hosten das System zudem bei einem zertifizierten, externen Provider. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von uns und der gesamten ARA Gruppe haben darüber hinaus keinen wie immer gearteten Zugriff auf das System. Falls ein Zugriff auf das Produktivsystem erforderlich sein sollte, etwa weil eine neue Software installiert wird, erfolgt das ausschließlich über einen eigens dafür beim Provider eingerichteten, von uns unabhängigen Datentreuhänder, der auch alle Aktivitäten/Vorgänge reversionssicher protokolliert. Das garantiert allen Nutzern die Neutralität von uns und die vertrauliche Behandlung der Inhalte Ihres Datenaustauschvorgangs, d.h. insbesondere Ihrer Transport- und Lieferscheindaten.

8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an aktuelle Entwicklungen und die jeweils aktuelle Rechtslage anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz der von durch DiGiDO erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.